

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

BILLETTERIE DE LA SAISON CULTURELLE DE CHANGÉ

Date de création : 19 juin 2025

PRÉAMBULE

Les présentes conditions de vente s'appliquent automatiquement et sans restriction à toutes les commandes passées sur le site web <https://billetterie.change53.fr>, au guichet de la Saison culturelle de Changé et aux point de vente (Office de tourisme de Laval agglomération et librairie M'Lire)

Elles sont susceptibles d'être modifiées sans préavis. En cas de modification, les conditions applicables seront celles en vigueur au moment du règlement complet de la commande. L'achat de billets de spectacle, d'abonnements ou de cartes cadeaux implique l'adhésion sans réserve aux présentes conditions de vente, par l'acheteur.

Contact

Pour toute question, la Saison culturelle de Changé est joignable par courriel (saisonculturelle@change53.fr), par téléphone (02 43 53 34 42) et par courrier (Mairie de Changé – Service culturel – 6 place Christian d'Elva – 53810 Changé).

TARIFS

Les prix de l'abonnement, des billets et des cartes cadeaux sont indiqués en euro, toutes taxes comprises (TTC).

Les tarifs applicables sont ceux mentionnés sur les supports de communication (plaquette, site web...), au guichet de la Saison culturelle et sur la billetterie en ligne (<https://billetterie.change53.fr>). Les prix sont susceptibles de modification en cours de saison, sans préavis. L'abonnement, les billets et les cartes cadeaux sont facturés selon les tarifs en vigueur au moment de l'enregistrement des commandes. Aucune réduction n'est applicable après le paiement de la commande.

Les tarifs réduit et super réduit sont accordés sur présentation d'un justificatif en cours de validité et de moins de trois mois, lors de l'achat au guichet ou, pour les commandes en ligne, lors de l'échange de la contre-marque au guichet. Pour les moins de 18 ans, la vérification se fait lors du contrôle d'accès à la salle de spectacles.

	Plein tarif	Tarif réduit	Tarif super réduit
1 ^{re} catégorie	20 €	17 €	14 €
2 ^e catégorie	13 €	10 €	7 €
3 ^e catégorie	6 €	6 €	6 €

Le **tarif plein** est appliqué aux personnes ne pouvant bénéficier d'un tarif préférentiel.

Le **tarif Abonné-e** (réduit) est accessible aux personnes détentrices de la carte d'abonnement à la Saison culturelle de Changé. Chaque acheteur se prévalant du tarif Abonné-e devra être en mesure de présenter sa carte personnelle valide à l'entrée de la salle de l'événement.

Le **tarif Abonné-e partenaire** (réduit) est accessible aux titulaires d'un abonnement au 6par4, au Théâtre de Laval, à la Saison culturelle du Mont des Avaloirs.

Le **tarif Toutes uniques toutes unies** (réduit) est accessible aux titulaires d'un abonnement ou d'une adhésion à une structure membre du réseau « Toutes uniques, toutes unies » (liste disponible sur le site web de la Saison culturelle de Changé).

Le **tarif Groupe** (réduit) est accessible au groupe de dix personnes et plus, pour une même représentation.

Le **tarif Super réduit** est accessible aux étudiant-es, volontaires en service civique, demandeurs et demandeuses d'emploi, bénéficiaires des minima sociaux.

Le **tarif Moins de 18 ans** (super réduit) est accessible aux personnes âgées de moins de 18 ans.

Certains événements peuvent ne proposer qu'un tarif unique ou un tarif gratuit sur réservation.

L'**abonnement** est vendu au tarif unique de dix euros (10 €).

Les **frais d'échange** sont facturés au tarif d'un euro (1 €), selon les conditions mentionnées ci-après. Ils sont offerts pour les personnes détentrices d'un abonnement à la Saison culturelle de Changé.

Les **cartes cadeaux** sont proposées à la vente au tarif de dix euros (10 €), vingt euros (20 €) et cinquante euros (50 €).

Droit de location

L'Office de tourisme de Laval Agglomération applique une commission par billet, en fonction du prix de vente du billet. Cette commission s'ajoute au prix de vente.

Prix de vente du billet	Commission par billet
0 €	0 €
De 0,01 € à 7,69 €	+ 0,50 €
De 7,70 € à 9,99 €	+ 0,80 €
De 10 € à 14,99 €	+ 1,10 €
De 15 € à 24,99 €	+ 1,50 €
Égal ou supérieur à 25 €	+ 1,60 €

Aucune commission n'est appliquée pour la vente des abonnements et des cartes cadeaux.

BILLET

Les billets de spectacle demeurent la propriété de la Saison culturelle de Changé jusqu'à l'enregistrement complet et définitif du paiement.

Les billets ne peuvent être revendus à un prix supérieur (loi du 27 juin 1919), sauf commissions revendeurs officiels.

Chaque billet en vente constitue un droit d'entrée dématérialisé (billet électronique).

Un billet est uniquement valable pour la manifestation à laquelle il donne droit. Ces informations sont mentionnées sur le billet : le nom du spectacle, le lieu de la manifestation, la date de la manifestation, l'heure de la manifestation.

Il est strictement interdit de contrefaire, dupliquer ou reproduire un billet électronique ou imprimé. La reproduction et l'utilisation de la copie de ce billet sont passibles de poursuites pénales.

Le contrôle des billets imprimés ou téléchargés est réalisé par des appareils lecteurs de code barre lors de l'accès à l'évènement pour lequel ils sont valables.

En cas de perte ou de vol d'un billet, la billetterie peut établir un duplicata, délivré uniquement avant l'entrée en salle, au moment de la représentation, sur présentation d'une pièce d'identité.

ABONNEMENT

L'abonnement est nominatif, personnel, incessible, valable pour la saison en cours et donne accès au tarif Abonné-e (réduit) pour les spectacles de 1re et 2e catégorie. Il est renouvelable chaque saison. Ni échangeable, ni remboursable, la revente est interdite.

Il donne droit à d'autres avantages indiqués sur les supports de communication (plaquette, site web...), au guichet de la Saison culturelle et sur la billetterie en ligne (<https://billetterie.change53.fr>)

CARTE CADEAU

La carte cadeau de la Saison culturelles de Changé est valable un an à partir de la date d'achat, utilisable en ligne et au guichet, en une ou plusieurs fois, et cumulable. Elle n'est ni reprise, ni échangeable, ni remboursable, y compris en cas de perte ou de vol.

Elle constitue uniquement un mode de paiement et ne permet pas l'entrée en salle et ne garantit pas la disponibilité des places à un événement.

Si un achat dépasse le solde de la carte cadeau, le reliquat doit être réglé par un autre moyen de paiement.

COMMANDE

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du code de la consommation, aucun droit de rétractation n'est applicable aux opérations de vente en ligne. L'ensemble des informations doit être vérifié par l'acheteur, avant de valider le panier et d'en effectuer le règlement. Aucune réclamation pour erreur de date, de spectacle ou de tarif ne pourra être admise, une fois le règlement validé en ligne par l'acheteur.

L'achat de billet et de carte cadeau depuis le site de vente en ligne <https://billetterie.change53.fr> peut s'effectuer en achat rapide, sans création de compte.

L'acheteur dispose de 15 minutes maximum pour réaliser un achat en ligne à partir du moment où il met un article dans son panier. Une fois ce délai dépassé, la session peut être réinitialisée et le panier vidé.

La vente en ligne sur le site <https://billetterie.change53.fr> se termine 15 minutes avant le début de la manifestation. L'acheteur est informé, en temps réel, lors de la passation de sa commande, de la disponibilité des places souhaitées.

Pour tout achat sur le site de vente en ligne <https://billetterie.change53.fr>, l'abonnement et les billets sont immédiatement disponibles dans le compte client de l'acheteur, si celui-ci en possède un, après constat du paiement, ou envoyés instantanément par courriel à l'acheteur dans le cas d'un achat rapide.

Pour tout achat au guichet, l'abonnement et les billets sont mis à disposition sur le compte client de l'acheteur, si celui-ci en possède un, envoyés par courriel ou imprimés et remis en main propre à l'acheteur, suivant son souhait.

Pour l'abonnement et les billets disponibles dans le compte client de l'acheteur ou envoyés par courriel, l'acheteur devra être en mesure de les télécharger sur un téléphone mobile permettant le bon affichage des billets sur l'écran, ou de les imprimer.

Concernant l'abonnement et les billets imprimés par l'acheteur, les informations figurant sur le billet ainsi que le code barre doivent être bien lisibles. Les billets illisibles, endommagés, souillés ou imprimés de façon incomplète ne seront pas acceptés et non valables.

Réservation

Les réservations sont possibles par téléphone et courriel auprès de la Saison culturelle de Changé. Elles sont à régler dans les sept jours au guichet ou via un lien de paiement en ligne, envoyé par courriel.

Les points de vente n'ont pas la possibilité de prendre des réservations.

Liste d'attente

Pour les événements affichant « complet », une liste d'attente est créée permettant ainsi aux spectateurs de s'y inscrire depuis le site de vente en ligne <https://billetterie.change53.fr> ou auprès du guichet.

En cas de libération de places, la Saison culturelle de Changé recontactera les personnes inscrites.

Mode de paiement

Les modes de paiement suivants sont acceptés :

Modes de paiement	Saison culturelle de Changé	Office de tourisme de Laval Agglomération	Librairie M'Lire
Carte bancaire	Oui	Oui	Non
Carte cadeau de la Saison culturelle de Changé	Oui	Oui	Oui
Chèque bancaire	Oui	Oui	Oui
Chèque culture (UP)	Oui	Non	Non
Chèque découverte (C.A.P.) de la Mayenne	Oui	Non	Non
Chèque-vacances classic (ANCV)	Oui	Oui	Non
Espèces	Oui	Oui	Oui

Sur le site de vente en ligne, le mode de paiement accepté est uniquement la carte bancaire, via le système de paiement PayFiP, développé par la direction générale des Finances publiques (DGFIP).

RÉTRACTATION, ÉCHANGE ET REMBOURSEMENT

Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L. 221-28 du code de la consommation, aucun droit de rétractation n'est applicable aux opérations de vente en ligne. L'ensemble des informations doit être vérifié par l'acheteur, avant de valider le panier et d'en effectuer le règlement. Aucune réclamation pour erreur de date, de spectacle ou de tarif ne pourra être admise, une fois le règlement validé en ligne par l'acheteur.

Échange

Jusqu'à 72 heures avant la représentation, auprès de la billetterie de la Saison culturelle de Changé uniquement, il est possible d'échanger un billet pour un autre spectacle de votre choix (sous réserve de disponibilité), pour un montant équivalent ou supérieur au prix d'achat initial. Les frais d'échange sont facturés par opération (un ou plusieurs billets d'un même spectacle).

Remboursement

D'une manière générale, les billets ne sont pas remboursables, même en cas de perte ou de vol.

Toutefois, les billets peuvent être remboursés dans les cas suivants :

- annulation de la représentation par l'organisateur ou l'artiste
- indisponibilité du spectateur à la date de report d'une représentation

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

BILLETTERIE DE LA SAISON CULTURELLE DE CHANGÉ

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les données personnelles recueillies dans le cadre des services proposés sur <https://billetterie.change53.fr> sont traitées selon des protocoles sécurisés et permettent à la Saison culturelle de Changé de gérer les services qui vous sont proposés via cette plateforme informatique.

Pour toute information ou afin d'exercer vos différents droits (accès, rectification, oubli, limitation, portabilité, opposition...), sur les traitements de vos données personnelles gérés par la Saison culturelle de Changé, vous pouvez contacter le responsable des traitements par :

– courriel : saisonculturelle@change53.fr

– courrier signé à : Mairie de Changé – Service culturel – 6 place Christian d'Elva – 53810 Changé

En cas de violation de droits constatée dans le traitement de vos données personnelles, vous pouvez également introduire une réclamation auprès de la Commission nationale de l'informatique et des libertés (CNIL).

COLLECTE DIRECTE DE DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

Processus d'achat et collecte de données à caractère personnel

La plateforme peut être amenée à collecter différentes données personnelles afin de nous permettre de fournir le ou les services demandés. Cette collecte est effectuée via une série de formulaires renseignés soit directement par vos soins lors de transactions « en ligne », soit par un opérateur billetterie et d'après les renseignements que vous lui fournissez.

Abonnement

Lors de la création de votre abonnement, vous donnez votre consentement sur la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre carte d'abonnement, obtenir des informations statistiques sur nos abonnés et, le cas échéant, faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires (invitations, envoi de documents par voie postale).

En cas d'absence de fourniture des données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ces services proposés par nos soins et vous ne serez pas autorisés à créer d'abonnement. Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.

PROCÉDURE D'ACHAT

Compte client / Achat sans compte

Afin de procéder à votre achat, notamment en ligne, vous avez le choix entre deux procédures.

La création de compte vous permet de finaliser un achat en créant un compte client réutilisable qui vous permettra ensuite de vous identifier via votre e-mail et un mot de passe personnel pour finaliser vos transactions ultérieures mais aussi mettre à jour vos données personnelles, retrouver vos différentes transactions (billets, abonnements) et justificatifs de paiement.

La création de compte client implique votre consentement pour la collecte et le traitement des informations demandées : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone.

Ces différentes informations sont collectées conformément à notre intérêt légitime afin de pouvoir créer et gérer votre compte client, obtenir des informations statistiques sur nos clients et, le cas échéant faire l'objet d'un traitement automatisé ou profilage dans le cadre de notre politique de marketing et afin de vous fournir des services ou offres complémentaires.

En cas d'absence de fourniture de ces données obligatoires, nous ne serons pas en mesure de vous fournir ce service et ne serez pas autorisés à créer de compte client sur notre plateforme.

Vous pouvez par ailleurs exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.

Si vous ne souhaitez pas créer de compte client ou ne souhaitez pas communiquer ces différentes données, vous pouvez opter pour un Achat sans compte. Cette procédure vous permet de ne communiquer que les informations minimums, obligatoires et nécessaires à la bonne exécution de la transaction bancaire : nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville, téléphone. Le code postal est une information utilisée à des fins de statistiques.

Billets nominatifs

Certains billets peuvent être nominatifs. En fournissant ces données (nom et prénom du détenteur), vous acceptez qu'elles puissent être uniquement utilisées à des fins de contrôle à l'entrée de l'événement concerné.

Listes de diffusion

Notre plateforme de billetterie gère les listes de diffusion suivantes :

– Newsletter générale : une lettre d'information électronique pour vous informer sur les spectacles, événements et activités proposés par la Saison culturelle de Changé.

En cochant la case correspondante sur nos différents formulaires, vous consentez à recevoir nos informations.

Chaque envoi contient un lien hypertexte vous permettant de vous désabonner à tout moment. Nos listes de diffusion sont gérées par la plateforme Brevo.

Exploitation des données collectées hors de notre de notre plateforme

Les données collectées par notre plateforme ne sont en aucun cas cédées ou commercialisées auprès de tiers.

Elles peuvent néanmoins, et le cas échéant être exploitées et transférées sur des applications tierces dans le cadre de différents traitements :

– Pour le traitement de la transaction bancaire, lors de l'achat en ligne

Lors de l'achat en ligne par carte bancaire, les données indispensables au traitement de votre commande (nom, prénom, e-mail, adresse, code postal, ville) sont envoyées de manière sécurisée vers la plateforme bancaire PayFIP en charge de ce traitement. Aucune donnée bancaire n'est collectée ni stockée sur notre plateforme lors de cette procédure.

– Dans le cadre du routage des e-mails transactionnels

Afin d'optimiser la délivrabilité de nos e-mails transactionnels (envoi de billets et abonnements, confirmation de création de compte...) et en utilisant la plateforme de routage d'e-mails.

– Dans le cadre de l'exploitation des listes de diffusion

Afin d'exploiter et de gérer (désabonnement) les listes de diffusion, et de router les informations concernées

– Pour des opérations de contrôle de billets

En cas de partenariat avec d'autres salles ou producteurs et dans le cas où les billets vendus sur notre plateforme sont contrôlés par un autre système.

– Dans le cadre d'analyses ou d'étude de nos ventes, de nos clients et abonnés

Dans le cadre de notre politique marketing et de notre gestion d'activité, nous pouvons être amenés à effectuer des traitements automatisés (profilage) ou semi-automatisés (requêtage) sur les données collectées à des fins d'études statistiques, de suivi des ventes, d'envoi d'information ou d'offres commerciales sur nos activités.

Dans ce cadre, vous pouvez exercer votre droit d'opposition gratuitement et à tout moment en nous contactant à l'adresse indiquée en préambule de notre politique de confidentialité.

– Dans le cadre de notre analyse d'audience sur notre plateforme

Voir chapitre Gestion des cookies

Durée de conservation

Nous conserverons vos informations personnelles sur nos systèmes aussi longtemps que nécessaire pour l'activité concernée, sauf demande de fermeture de compte et d'exercice de votre droit à l'oubli – et dans le respect et la limite des obligations légales de conservation de document relatives à notre activité commerciale.

Ainsi un compte client sans aucune activité constatée au-delà de 3 ans pourra être fermé et ses données anonymisées.

COLLECTE INDIRECTE DE DONNÉES A CARACTÈRE PERSONNEL

Notre plateforme peut récolter et traiter également des données à caractère personnel fournies par des tiers. Il s'agit uniquement de données de billetterie fournies par les distributeurs commercialisant également une billetterie pour nos événements : FRANCEBILLET, TICKETMASTER... Le traitement de ces données concerne uniquement les procédures de contrôle des billets effectuées à l'entrée de l'événement.

GESTION DE COOKIES

La billetterie n'intègre aucun type de cookie permettant le tracking.

PAIEMENT ET DONNÉES PERSONNELLES

Tout paiement effectué à partir du site <https://billetterie.change53.fr/> se fait exclusivement par carte bancaire après acceptation par l'acheteur des présentes conditions générales de vente.

Le paiement en ligne se fait avec l'interface sécurisée PayFiP.

Seule l'acceptation du paiement par PayFiP vaut validation de la vente et entraîne l'édition des billets et/ou du numéro d'abonnement.

Les données personnelles et confidentielles collectées lors des transactions sont exclusivement destinées à la gestion des dossiers billetterie et fichiers abonnés et ne sont à aucun moment destinées à être vendues, commercialisées ou louées à un tiers.

L'acheteur dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition sur ses informations personnelles, en adressant un courrier libellé à l'adresse suivante : Mairie de Changé – Service culturel – 6 place Christian d'Elva – 53810 Changé ou par courriel à l'adresse saisonsculturelle@change53.fr

CONTACT

Pour toutes informations, suggestions ou réclamations, merci d'écrire à l'adresse suivante : Mairie de Changé – Service culturel – 6 place Christian d'Elva – 53810 Changé ou par courriel à l'adresse saisonsculturelle@change53.fr ou par téléphone : 02 43 53 34 42

DROIT APPLICABLE – LITIGES

Les ventes de billets et cartes d'abonnement effectuées sur le site <https://billetterie.change53.fr/> sont soumises au droit français. En cas de litige, les tribunaux français auront compétence exclusive.

MENTIONS LÉGALES

BILLETTERIE DE LA SAISON CULTURELLE DE CHANGÉ

Commune de Changé

Siège social : 6 place Christian d'Elva 53810 Changé

Responsable de la publication : Patrick Péniguel

Supersoniks

La solution « Supersoniks billetterie », <https://billetterie.change53.fr>, est éditée par la société SARL SUPERSONIKS (Siège social : 22 rue Bretonneau – 37000 Tours), et hébergée par Infomaniak Network SA (siège social : Rue Eugène Marziano 25 – 1227 Les Acacias (Genève) – Suisse)